



# CASE DE IMPLANTAÇÃO SIGMA

## Software Grátis de Gerenciamento de Manutenção



O Millennium Shopping Mall é um centro de compras situado em Manaus-AM, localizado especificamente entre as avenidas Djalma Batista e Constantino Nery. A empresa administradora é a AD Shopping, responsável também por vários outros shoppings no Brasil.

Inaugurado em dezembro de 2004, o Millennium diferencia-se por ser um shopping mais exclusivo, direcionado para as classes A e B, reunindo as mais importantes grifes de roupa, além de possuir um completo centro gourmet.

Faz parte do complexo empresarial Millennium Center, integrada as torres Business Tower, Medical Tower e Manaus Hotéis Century (Flat).



Na parte de lazer, o shopping conta com a rede de cinemas Cinemais, com 8 salas de última geração.

Depois de um longo período de testes e negociações, nos dias 4 à 15 de julho de 2011 foi realizada a implantação do SIGMA no Shopping Millenium, através do Batalhão de Implantação SIGMA, composto por 2 consultores técnicos SIGMA, juntamente com a Equipe de Manutenção do Shopping Millenium.



Inicialmente, os consultores SIGMA junto com os responsáveis pela área de manutenção do Shopping, realizaram o reconhecimento de toda a estrutura de manutenção, que contempla o Shopping Millenium e ainda as três torres Business Tower, Medical Tower e Manaus Hotéis Century (Flat). Constatou-se a necessidade de serem cadastradas a estrutura de área comum, sala de elevadores, torre de



arrefecimento e subestação, além de outras possíveis necessidades que poderão ser detectadas durante o processo de cadastramento.



Ordens de Serviços.

Após este reconhecimento foi realizado todo o processo de:

- Cadastramento de equipamentos;
- Cadastramento de mão-de-obra;
- Cadastramento e programação de manutenções preventivas;
- Cadastramento, programação, geração conclusão de checklist's;
- Geração, cadastro de horas trabalhadas e conclusão de

Em paralelo a este processo foi realizado o treinamento operacional da equipe que dará continuidade ao uso do SIGMA no Shopping Millenium, visando à capacitação para a operação nos módulos do sistema, bem como extração de gráficos, relatórios e indicadores das operações da manutenção.



## **DEPOIMENTOS**

"A manutenção sempre foi e será o alicerce de sustentação dos processos produtivos e de seus ambientes. A manutenção moderna requer práticas modernas e o SIGMA, a meu ver, é uma dessas ferramentas. Poderosa, pode tornar-se eficiente se houver integração entre todos os colaboradores envolvidos, facilitando nosso trabalho, minimizando os custos e diminuindo nossos esforços.

A implantação do SIGMA em minha empresa foi bastante produtiva, os consultores estiveram em todas as etapas e o auxílio foi total. Hoje, deposito toda minha esperança neste novo sistema de gerenciamento, certo de que se houver o tratamento correto, conseguiremos atuar de forma preventiva. Parabéns à equipe do SIGMA por estarem sempre atentos às novas tecnologias promovendo assim as atualizações dispostas no mercado tecnológico."

**Ricardo Monteiro**  
Coordenador de Operações



“A implantação do programa SIGMA no Millennium Shopping foi de extrema importância para que a área de operações tenha um suporte mais amplo e completo para nossa equipe de manutenção e encarregados. O treinamento ministrado de forma abrangente e muito centrado pelos Consultores foi de uma verdadeira competência e idoneidade de ambas as partes. Levarei com certeza os ensinamentos do programa em minha área profissional como um todo para execução. Geração de ordens de serviço geradas pelo sistema facilitará o acompanhamento das mesmas a serem executadas e com certeza o controle será mais rígido em relação á manutenção diária do Shopping. Enfim, o gerenciamento da manutenção, cuja área no Shopping é a mais minuciosa e onde os erros são mínimos, se tornará mais estável e solida, para que futuramente o Millennium Shopping opere em perfeitas condições para seus clientes.”

Bruno Bastos Santana  
Assistente Técnico

