



**Promissão I – SP • Promissão II – SP • Marbrand – SP • Curtume – SP  
Bataguassú – MS • Mineiros – MS • Tangará da Serra – MT  
Capão do Leão – RS • Paranatinga – MT • Porto Murtinho - MS**

O Grupo Marfrig é uma empresa de alimentos com atividades nos segmentos de processamento e distribuição de produtos de carnes bovina, suína, ovina e de aves in natura, processados e industrializados a clientes no Brasil e no exterior. Atua também na distribuição de outros produtos alimentícios como batata pré-cozida congelada, legumes, embutidos, pescados, pratos prontos e massas.

Com uma base operacional diversificada e flexível que inclui 92 plantas e escritórios na América do Sul, América do Norte, Ásia, África e Europa.

O Grupo Marfrig é considerado uma das empresas mais internacionalizadas e diversificadas do setor brasileiro de alimentos baseada em proteínas animais. Com intensa atividade nos seus 10 anos de existência o Grupo realizou, só nos últimos três anos, 37 aquisições, a maior parte deles no exterior, consolidando assim sua presença global e ampliando o acesso a novos mercados consumidores.

#### **Sobre a equipe de manutenção**

Há dois anos, quando se iniciou o processo de controle de manutenção, percebemos que apesar da grande quantidade de trabalhos realizados pela equipe, havia falta de comunicação entre mantenedores, colaboradores, PCM e processo industrial, o que contribuía para a falta de excelência no atendimento e em auditorias. Visando um sistema de melhorias, buscamos uma ferramenta que desse suporte para desenvolvimento de trabalho em cima do tratamento de falhas em equipamentos, planejamento e padronização do sistema de manutenção. O SIGMA foi o sistema escolhido. De início, o sistema utilizado era o disponibilizado gratuitamente via internet. Posteriormente, estudamos a idéia de adquirir o software para que pudéssemos usufruir de todas as ferramentas que o sistema oferecia para a melhoria de atendimento aos clientes da manutenção em nossa indústria.

Logo de imediato tínhamos a necessidade de implantar o sistema e fazer com que ele funcionasse no nosso cotidiano, para que alcançássemos o resultado esperado de maior controle, planejamento e organização da manutenção. Realizamos diversas palestras e treinamento com funcionários, mostrando todo o conceito envolvido e a importância das manutenções corretivas, preventivas e preditivas, afim de que toda a equipe de manutenção se unisse com o intuito de atingir um resultado comum, o sucesso e eficiência dos trabalhos de manutenção, possibilitando trabalho contínuo nas linhas de produção. Com os treinamentos com mantenedores e líderes, o fundamento do sistema passou, aos poucos, a ser um hábito do setor. Com os registros frequentes de tudo o que envolvia a equipe, o PCM conseguiu alimentar e enriquecer os dados do sistema, cadastrando as manutenções de acordo com a especificação.

Através do auxílio do software, começamos a compartilhar informações ligadas à manutenção, cadastrar os equipamentos, desenvolver manutenções preventivas e corretivas, registrar/solicitar ações corretivas, estabelecendo um bom plano de manutenção e de lubrificação de equipamentos. Além disso, o sistema possibilitou o armazenamento de dados para a geração de relatórios de máquinas, horas trabalhadas, mão-de-obra, custos, dentre outros, o que possibilitou estudo mais detalhado e profundo dos acontecimentos da indústria.



O sistema de gerenciamento de manutenção, SIGMA, organizou o setor, mostrando todo o desenvolvimento da nossa planta industrial, tornando a equipe de manutenção cada vez mais capacitada e possibilitando sucesso no dia-a-dia e no atendimento a nossos clientes na indústria.

Os principais pontos que podemos levantar para o sucesso da implementação foi o interesse em querer saber sempre mais, buscando treinamentos para capacitação dos funcionários e, estar à frente dos problemas, visando à produção contínua para rápido retorno do capital investido. Mas o mais importante foi a garra, o empenho e a dedicação de todas as pessoas que compõe este time e que, no dia a dia e no corpo a corpo cobrou e correu atrás de todo o trabalho realizado para que pudéssemos alcançar o nosso objetivo comum: sucesso e eficiência na prestação de nossos serviços.

Promissão, 20 de setembro de 2010.

Manutenção  
Marfrig Group

