



DELPHI

Delphi Thermal

Unidade: Jaguariúna - SP

A gerência da manutenção da Delphi sentiu a necessidade de implantarmos um sistema de gerenciamento para a manutenção. Com o objetivo de controlarmos o calendário e a realização das manutenções preventivas, monitorar os índices de manutenção e os resultados obtidos mediante aos trabalhos realizados.

Foi a partir deste momento que o Sr. Lailton Souza (Gerente de Manutenção) iniciou uma pesquisa de mercado e viabilidade para implantarmos na manutenção da Delphi de Jaguariúna um sistema robusto que atendesse as expectativas da Delphi, foi quando encontramos o SIGMA e definimos que o sistema seria implantado em Jaguariúna.

O processo de implantação foi dividido em etapas (decisão tomada em conjuntos com a equipe de suporte do SIGMA), primeiramente realizamos os cadastros e cargas dos dados (Maquinas, Check-list, Calendário, etc..), logo após iniciamos o controle das preventivas pelo sistema automatizado, três meses após as preventivas estarem trabalhando pelo SIGMA foi implantado o aplicativo SMART-OS destinado ao apontamento das manutenções corretivas realizadas.

Após 11 meses da implantação, estamos colhendo os frutos de um trabalho em equipe, todas as manutenções realizadas estão documentadas eletronicamente no sistema, contribuindo assim para análise de problemas e tomadas de decisões da equipe da manutenção. O controle das manutenções preventivas é realizado de forma automatizada e simples.



Hoje estamos desenvolvendo um grande projeto em conjunto com a equipe do SIGMA com o nome Módulo de Solicitações (controle financeiro da manutenção), isto mostra a confiança que a Delphi Jaguariúna está depositando no SIGMA e em seus colaboradores.

Com a certeza que no futuro os investimentos realizados serão de grande proveito para o setor de manutenção e para a Delphi Jaguariúna de um modo geral.

Jaguariúna, 17 de agosto de 2010.

Manutenção
Delphi Jaguariúna - SP